

スーツケースの修理保証サービス
「エース ECO LIFEキャンペーン」スタート!!
実施期間：6月1日(火)～8月15日(日)

エース株式会社（代表取締役社長 森下宏明）は、夏の最需要期を前にスーツケースの修理保証サービス「エース ECO LIFEキャンペーン」を、2010年6月1日(火)より実施することを発表致します。

同キャンペーンは、キャンペーン期間中ご購入頂きました対象商品に障害が生じ、使用中に通常の機能を果たさなくなった場合、購入商品1つにつき1回に限り、エースが“無償”で修理保証を行うものです。

社会的に環境への意識が高まる中、「物を大切に使う」という考え方が見直され始めています。「大切に使う」ことは“エコ”にもつながり、節約とも両立できることから、“リサイクル”と共に“リペア(修理)”の需要が伸びてきています。スーツケースも長く使う商品として、お客さまからのメンテナンスに関するお問い合わせを多く頂いています。

そこでエースは、お買い上げ後一年間の修理保証サービスをキャンペーンとして実施。「航空会社責任の損傷」も対象に含め、お客さまの不安を解消したいと考えました。

《キャンペーン概要》

- ・ 期間：2010年6月1日(火)～8月15日(日)
- ・ 対象：エース製ハードラゲージ [セール品を除く]
- ・ 保証内容：キャンペーン期間中にご購入頂いた対象商品に、使用中障害が生じ通常の機能を果たさなくなった場合(*)、購入商品1つにつき1回に限りエースが無償で修理保証いたします。

*：修理保証対象は、以下の通りです。

- ①スーツケースのキャスターおよびその取付部の破損
- ②スーツケースのひび割れ
- ③スーツケースの陥没、フレームの歪み
- ④ロックやキーの破損
- ⑤ハンドルパーツの破損 など。

【ご注意】スーツケース表面の傷、汚れは対象外となります。また修理内容は、通常使用に耐えられる範囲内の対応で、弊社判断とさせていただきます。



エース “リサイクルプロジェクト”

「古くなったスーツケースを リサイクルの旅に出そう！」



6月1日(火)より恒常化スタート！！

エースは、創業70周年の記念事業としまして、
『スーツケースのリサイクル』を6月1日より恒常的に実施致します。
不要になったスーツケースは、通常“粗大ゴミ”として扱われ廃棄されています。
この現状を大変悲しいことだとエースは考えてきました。

「捨てる」から「資源にする」。

お客様には回収送料をご負担いただくだけで、エースが責任を持って「資源」へとリサイクル。

また、併せてリユース(再利用)にも取り組みます。

スーツケースの修理保証サービスの『ECO LIFEキャンペーン』と同時に実施することで、
「リペア」から「リサイクル」まで、地球環境に配慮した企画を展開致します。

エース製のスーツケース(ハードタイプ)をお買い上げいただいたお客様に
シリアルNo.入り「リサイクルチケット」を差し上げます。
当プロジェクトの主旨にご同意いただき、より多くの方に参加していただければと思います。

<集荷までの手順>

① 集荷依頼



当プロジェクト内容をご確認の上、エースリサイクル事務局にご連絡いただけます。

② シリアルNo. 照合確認



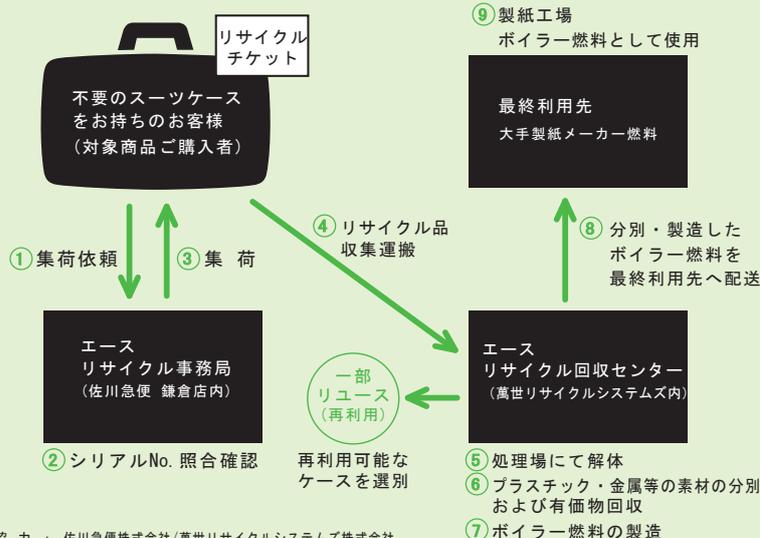
お客様の“シリアルナンバー”を照合後、事務局から最寄りの佐川急便営業店に連絡します。

③ 集荷



お住まいの担当地区のドライバーが伺います。不要スーツケースと送料をご準備ください。

<リサイクルシステムの流れ>



リユース(再利用)への取り組み

皆様に送っていただいた不要スーツケースの中には、まだまだ再利用できる状態のモノも少なくありません。エースは、それらのスーツケースに関しては、“リサイクル”の前に、“リユース”(再利用)させていただきたいと考えています。リサイクル回収センターでリユース可能と判断させていただいたスーツケースは、エースが必要部分を修理した上で、国内のNPO法人や慈善団体への寄付や一部リースなどに使用させていただきます。