

スーツケースの送料無料回収&修理保証サービス
「エース ダブルサポートキャンペーン」スタート!!
 実施期間：6月10日(金)～9月25日(日)



エース株式会社（代表取締役社長 森下宏明）は、夏のトラベル最需要期を目前にスーツケースの無料回収&修理保証サービス「エース ダブルサポートキャンペーン」を、2011年6月10日(金)より期間限定で実施することを発表致します。

同キャンペーンは、キャンペーン期間中にエース製の対象商品を購入された方を対象に、不要になったスーツケース、トローリーバッグを1つ無償で回収し、リサイクルを行うのと同時に、対象商品に障害が生じ使用中に通常の機能を果たさなくなった場合、購入商品1つにつき購入日から1年間、1回に限りエースが“無償”で修理保証を行うものです。

◆エースの「スーツケースリサイクル」への取り組み

エースは昨年6月、創業70周年の記念事業としてスーツケースのリサイクルを恒常的に実施することを宣言しました。それがエースの“リサイクルプロジェクト”です。お客様には回収送料をご負担いただくだけで、エースが責任を持って「資源」へとリサイクル。併せてリユース（再利用）にも取り組みます。夏のトラベル需要期にあたる6月10日～9月25日の期間中は、お客様負担となっている送料を無償にいたしました。

◆スーツケースの「修理保証」

社会的に環境への意識が高まる中、「物を大切に使う」という考え方が見直され始めています。「大切に使う」ことは“エコ”にもつながり、節約とも両立できることから、“リサイクル”と共に“リペア（修理）”の需要が伸びてきています。スーツケースも長く使う商品として、お客さまからのメンテナンスに関するお問い合わせを多く頂いています。そこでエースは、リサイクルに加え、お買い上げ後一年間の修理保証サービスをキャンペーンとして実施。「航空会社責任の損傷」も対象に含め、お客さまの不安を解消したいと考えました。

今回、スーツケースの無料回収と修理保証サービスを同時に実施することで、お気軽にスーツケースをご購入頂き、大切な旅の思い出を長く、そして沢山持ち帰って頂きたいと考えております。

《キャンペーン概要》

- ・ 期間：2010年6月10日(金)～9月25日(日)
- ・ 対象：エース製 国産ハードスーツケース [一部商品、セール品を除く]
- ・ 内容：《リサイクル》

期間中に対象商品を購入されたお客様を対象に、不要になったスーツケース、トローリーバッグ1つを無償で回収し、リサイクルを実施。【期間中、送料は無料です】

《修理保証》

キャンペーン期間中、ご購入頂いた対象商品に、使用中障害が生じ通常の機能を果たさなくなった場合、購入商品1つにつき1回に限りエースが無償で修理保証します。

(保証期間：購入より1年間) 【送料は、片道のみお客様負担です】

エース “リサイクル無料キャンペーン”

エース製の国産スーツケース（ハードタイプ）をお買い上げいただいたお客様にシリアルNo. 入り「無料回収チケット」を差し上げます。当キャンペーンの主旨にご同意いただき、より多くの方に参加していただければと思います。

<集荷までの手順>

① 集荷依頼



当キャンペーン内容をご確認の上、エースリサイクル事務局にご連絡いただきます。

② シリアルNo. 照合確認



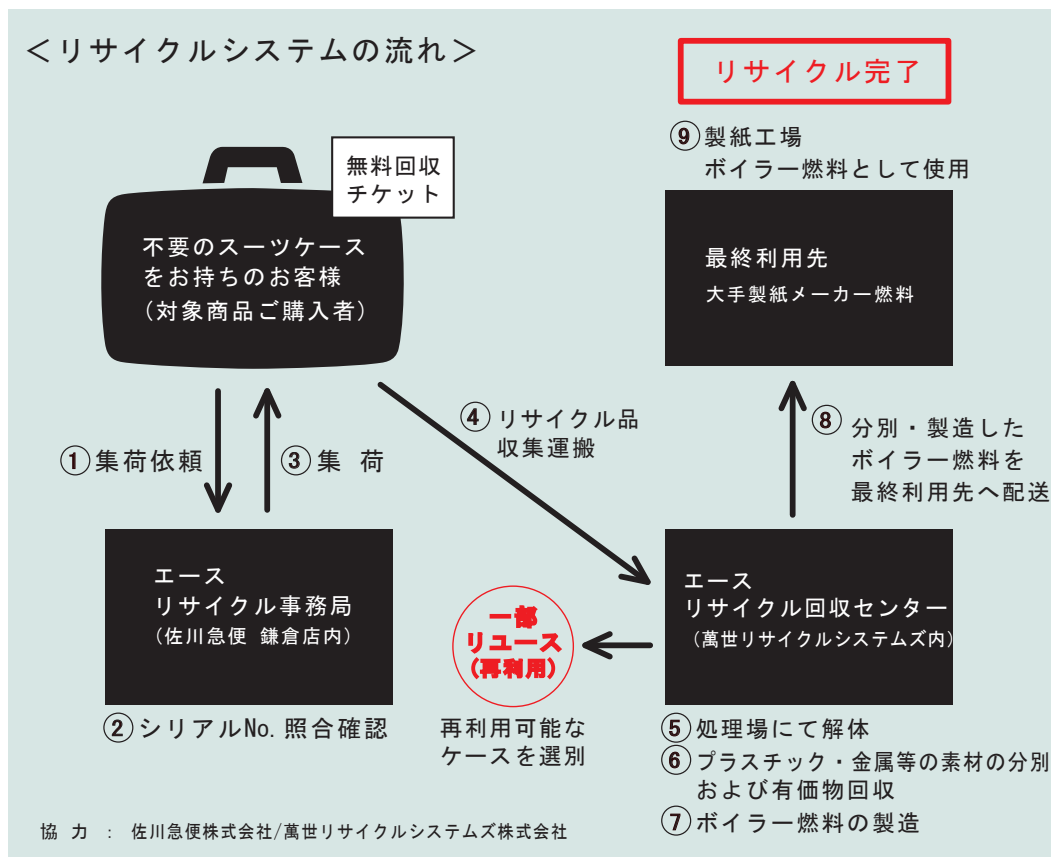
お客様の“シリアルナンバー”を照合後、事務局から最寄りの佐川急便営業店に連絡します。

③ 集荷



お住まいの担当地区のドライバーが伺います。不要スーツケースをご準備ください。
（キャンペーン期間中は送料は無料です）

<リサイクルシステムの流れ>



《リユース（再利用）への取り組み》

皆様に送っていただいた不要スーツケースの中には、まだまだ再利用できる状態のモノも少なくありません。エースは、それらのスーツケースに関しては、“リサイクル”の前に、“リユース”（再利用）させていただきたいと考えています。リサイクル回収センターでリユース可能と判断させていただいたスーツケースは、エースが必要部分を修理した上で、国内のNPO法人や慈善団体への寄付や一部リースなどに使用させていただきます。

エース “1年間の修理保証キャンペーン”

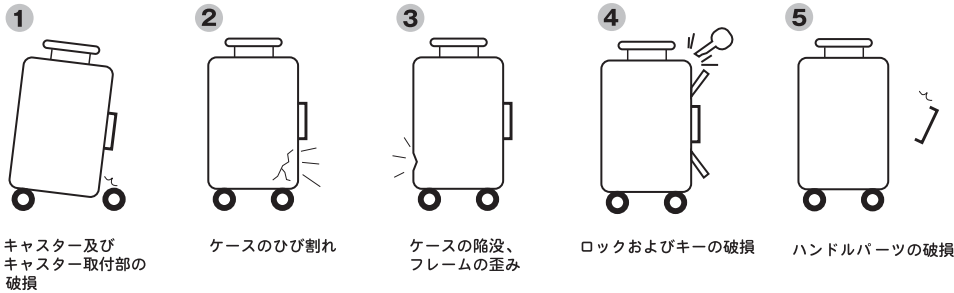
1、保証期間

お買い上げ日より1年間

(但し、お買い上げ日が2011年6月10日～同年9月25日のものに限り、回収は同年12月31日まで実施。)

2、保証対象

下記事由により、お買い上げスーツケースが破損し、通常の使用ができなくなった場合、お買い上げスーツケース1個につき、1回に限り無償保証いたします。



* スーツケース表面のキズや汚れは対象外です。
* 修理内容は、通常使用に耐えられる範囲内の対応で弊社判断とさせていただきます。

3、免責事由

スーツケースの破損が次の原因による場合は、修理対象となりません。

- ・盗難、置き忘れ、紛失
- ・お客様の故意、または重過失
- ・戦争、暴動、騒じょう、地震、噴火、水災（台風、洪水、津波など）
- ・自然の摩耗、摩擦、破損、スーツケース内外の汚損、変色、虫食い、腐食など
- ・同一商品の2回目以降の保証

お買い上げ時から修理ご依頼までの流れ

1 お買い上げ時

お買い上げ店にて、商品に添えられている「エコライフキャンペーン保証書」に、お買い上げ日のご記入およびお買い上げ店印を受けてください。お買い上げ店印がない場合は、お買い上げ時のレシートを貼付してください。

※店印、お買い上げ時レシート貼付のいずれもない場合は無効となります。

2 修理ご依頼発生時

エコライフキャンペーン保証書に「氏名・住所・ご連絡先」をご記入の上、保証書の(A)票をお手元にお控えください。破損状況を別添の「修理依頼書」へご記入いただき、保証書(B)(C)票と一緒にスーツケースの中に入れて、エースカスタマーセンターまでお送りください。

※発送時の送料はお客様のご負担とさせていただきます。

※送付先は裏面をご確認ください。

