



## エースの基幹トラベルバッグブランド

PROTECA<sup>®</sup> (プロテカ)  
QUALITY MADE IN JAPAN

# 全てのスーツケースを3年間無償で修理いたします

～機内や空港での破損、またはその他の運送中に生じた  
損傷を含む破損も保証対象となります～

エース株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：森下宏明 以下、エース）は、基幹トラベルバッグブランド『プロテカ』のブランド刷新を契機に、スーツケースを3年間無償で修理することを発表いたします。

この取り組みは、カスタマーサービスのクオリティアップによる他社との差別化を図るべく、購入頂いたプロテカブランドのスーツケースを3年間無償で修理するものです。今まで航空会社の責任であった「機内や空港での破損、またはその他の運送中に生じた損傷を含む破損」についても無償修理の対象としました。3年の期間内であれば、何度でもこの保証サービスを受けることができます。（2015年に新製品として発売される商品から保証の対象となります）

今回の保証における最大のポイントは、今までバッグ業界では成しえなかった「航空会社の責任範囲である機内や空港での破損、またはその他の運送中に生じた損傷を含む破損」についても保証対象にした点にあります。エースは日本製ならではの高品質性を「保証」という面から提供することで、お客様に何度でも快適に、安心して旅を楽しんで頂きたいと考えております。

#### 【今までの修理保証】 \*あくまでもキャンペーンとして実施

[例：もしも保証]

- ・対象商品：ハードケースのみ \*一部商品、セール品を除く
- ・内容：キャンペーン期間中購入頂いた対象商品に使用中障害が生じ通常の機能を果たさなくなった場合、購入商品1つにつき1回に限り無償で修理。
- ・保証期間：購入より1年間
- ・送料：片道（送り）お客様負担

#### 【今回の修理保証】 \*恒常的に実施

[プロテカプレミアムケア]

- ・対象商品：ハードケースのみ \*一部商品、セール品を除く
- ・内容：使用中障害が生じ通常の機能を果たさなくなった場合、何度でも無償で修理。**航空会社や運送会社の責任である機内や空港での破損や運送中に生じた損傷を含む破損も対象。**
- ・保証期間：購入より3年間
- ・送料：片道（送り）お客様負担

#### 【エースのCSR活動】

2011年の東日本大震災以降、日本では節約と共に環境意識がより一層高まり、物を大切に使うという考え方が定着しつつあります。リサイクルとともに修理の需要も伸び、スーツケースも、「長く使う商品」として、お客様からメンテナンスに関する問い合わせを多く頂いております。そのような中、エースは2010年より恒常的に実施しているスーツケースのリサイクルに加え、今回より3年間無償修理保証を開始。リサイクルと並行して実施することで、リペア～リサイクルまでトータルサポートを行い、長くご愛用頂いたお客様のスーツケースを最後は“資源”へと生まれ変わるお手伝いができればと考えています。（2000年より開始し、現在約35000個回収）

## プロテカの製品保証について

エースではお客様に末長くご愛用いただけるように、お買い上げいただきました対象製品に破損が認められた場合、《ご購入後3年間》の無償修理をお約束しております。航空会社による破損、またはその他の運送中に生じた損傷を含む破損についても、無償修理の対象となります。3年の期間内であれば、何度でもこの保証サービスを受けることが可能です。

### 1・保証期間

プロテカ 樹脂製ハードスーツケース お買い上げ日より3年間

### 2・保証対象

下記事由により、お買い上げスーツケースが破損し、通常の使用ができなくなった場合、期間内であれば何度でも無償修理保証いたします。



なお、スーツケース表面の傷、汚れ、通常のご使用による摩耗、劣化は保証の対象外となりますのでご了承くださいますようお願いいたします。修理方法は弊社が判断を行い、通常使用に差し支えない範囲での対応とさせていただきます。

### 3・免責事由

以下の事項に関しましては、保証期間内におきましても有償での修理対象および免責

- 通常のご使用による表面的な損傷（キャスター、ファスナー、ハンドル等の摩耗、すり傷、退色等）と、内装の汚損、変色、虫食い、腐食等
- 誤った使用方法によって生じた損傷
- ボディー、ハンドル、キャスター部分の加水分解など経年劣化、経年使用による損壊、摩耗
- 戦争・暴動・騒じょう・地震・噴火・水災（台風、洪水、豪雨、津波など）による損壊
- 水災（台風、豪雨、津波など）による内装、衣類および内容物の損傷、損壊、浸水汚損
- 高熱、高湿、溶剤、酸、塩分、過度の衝撃や負荷による変形や破損
- 弊社公認のリペアセンター以外での修理・改造により生じた損傷
- 内容物の損傷、汚損、紛失
- 使用不能や機会損失等に付随する費用に関する損害
- 盗難、置き忘れ、紛失

修理用パーツがメーカー保有期間を越えてご用意できない場合には、代替パーツでの修理とさせていただきますが、製品の構造上やむを得ず修理ができない場合もございますので、ご了承ください。修理が困難な場合には交換、または同等品と交換させていただきます。

## お買い上げ時から修理ご依頼までの流れ

### 1・購入証明について

ご購入店にて、本「保証書」にご購入日の記入、およびご購入店印を受けてください。

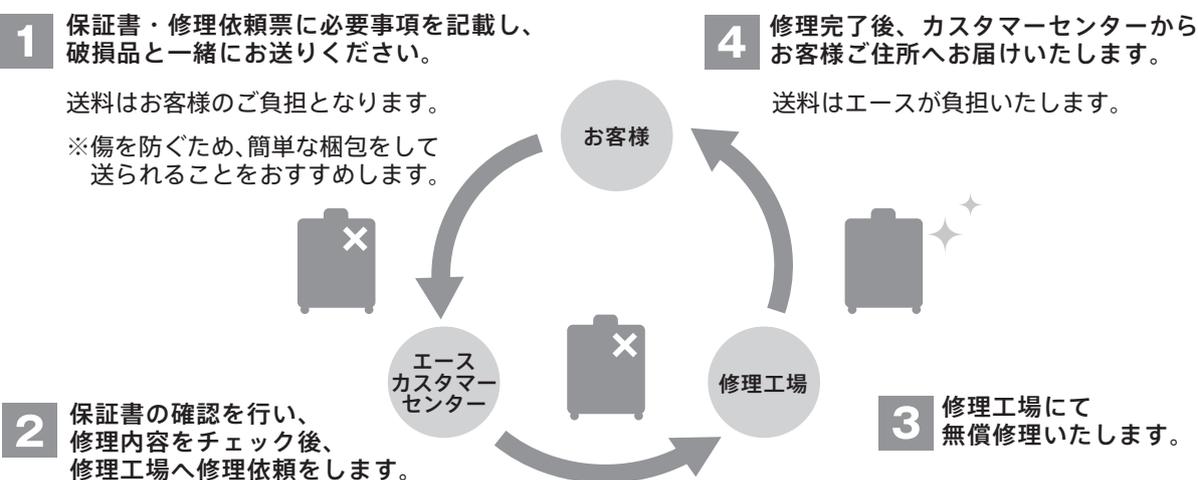
ご購入店印が無い場合は、ご購入時のレシートを貼付してください。

オンラインストアでご購入された方は、納品書等がご購入の証明となりますので、大切に保管してください。

店印、レシートなどの購入証明の添付のいずれもない場合や、正規販売店以外でのご購入の場合は保証対象外となります。アウトレットや並行輸入商品は対象となりません。

### 2・保証修理のご依頼の流れ

本「保証書」と、保証書裏面の「修理依頼票」に必要事項をご記入いただき、修理する商品の中に入れて、エースカスタマーセンター宛にお送りください。「保証書」は修理完成品の中に入れて、お返しいたします。なお、発送時の送料はお客様のご負担となります。返送時の送料はエースにて負担させていただきます。



### 3・ご注意事項

- ◎ 破損品の修理のご依頼、および修理済み品のお引き取りは、お買い上げ店では承りかねますのでご注意ください。
- ◎ 本保証ご利用の場合、修理見積書のご提出はいたしかねます。あらかじめご了承ください。
- ◎ お持ちの商品が保証の対象になるかどうか、エースホームページ内の「CUSTOMER/ お客様窓口」にあるお問い合わせフォームから画像をお送りいただき、事前にお問い合わせいただくことも可能です。
- ◎ 保証書を紛失しますとこの保証サービスを受けることができません。保証書の再発行はできかねますので、保証期間中は大切に保管してください。
- ◎ 修理を承ります国によっては、上記の保証内容やサービス、お問い合わせ先が異なる場合がございますのでご了承ください。

#### ●ご購入後3年を経過した商品の修理について

ご購入後3年を経過した製品につきましても、エースカスタマーセンターにて有償修理を承ります。詳しくはエースホームページをご覧ください。必要であればお見積りをご連絡し、ご承認をいただいた上で有償にて修理させていただきます。

## エース株式会社 会社概要

社名 : エース株式会社 ACE CO.,Ltd.

創業 : 1940年1月1日

資本金 : 14億1000万円

代表者 : 代表取締役社長 森下宏明

従業員数: 1516名(2013年12月21日現在・連結)

事業内容: 旅行バッグ、スーツケース、ビジネスバッグ、スポーツバッグ、ファッションバッグ、旅行小物などの製造卸

売上高 : 320億円(2013年度・連結)

URL : <http://www.ace.jp>

系列会社: エースラゲージ株式会社、エース物流サービス株式会社、エースサービス株式会社、株式会社エーストレーディング、株式会社グローバルプロジェクト、Zero Halliburton Inc.、ACE ITALIA S.R.L、SINGAPORE ACE PTE.LTD.、ACE HONG KONG LUGGAGE CO.,LTD.

【東京本社】〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-4-16 神宮前M-SQUARE

【大阪本店】〒541-0059 大阪市中央区博労町4-5-2